

AL TUO FIANCO PER GESTIRE AL MEGLIO IL TUO BUSINESS



Dedicati alle cose remunerative del tuo lavoro! A rispondere al telefono ci pensiamo noi.



SEI IMPEGNATO CON UN CLIENTE? TROPPE COSE DA FARE E NON PUOI RISPONDERE?

Segreteriaremota.it, un servizio che a prezzi modici è la soluzione ideale per supportare i liberi professionisti e le piccole medie imprese nel loro **business**, dando una risposta a tutte le **telefonate** (anche in inglese), gestendo la **presa/spostamento degli appuntamenti** tramite l'utilizzo dell'agenda di **Google Calendar** ed effettuando chiamate in uscita, come ad esempio nel caso di **sollecito fatture**.



PER NON PERDERE CLIENTI E RISULTARE SEMPRE DISPONIBILI, COPERTURA h24, 7/7

Non ti preoccupare più del telefono che suona! Ti forniamo il servizio più completo ed esteso di tutti: dal **Lunedì al Sabato dalle 8:00 alle 21:00** nulla andrà perso, non importa quello che stai facendo o su cosa ti stai concentrando. Non ti basta? Possiamo estendere il servizio anche ai festivi e alla notte. Con **Segreteriaremota.it** potrai dormire sempre sonni tranquilli senza essere disturbato ma senza perdere nulla.



I DATI SENSIBILI DEI TUOI CLIENTI SEMPRE AL SICURO

Un servizio **eseguito esclusivamente dall'Italia**, offerto da Gap S.r.l.u, azienda con sede a Trieste, munita di certificazione **ISO:9001 (qualità del servizio)**, **ISO:18295-1 (qualità e requisiti di servizio per centri di contatto)** e certificazione **ISO:27001 (sistema di gestione della sicurezza delle informazioni)**. E' inoltre conforme al GDPR (General Data Protection Regulation, regolamento dell'Unione Europea in materia di trattamento dei dati personali e di Privacy).

Segreteria Remota rappresenta la perfetta integrazione tra **efficienza e modernità**.
Si rivela quindi essere un'ottima alternativa per la gestione del servizio di segreteria a 360°, presentandosi come una soluzione **semplice, funzionale, versatile ed economica**.

QUALI SOLUZIONI OFFRIAMO?

1. Soluzioni a consumo (con fatturazione a consuntivo):

► **"Silver": contratto mensile, al costo di 10,00€.**

Il conversato (*inbound e outbound*) è di 0,85€ al minuto.

Caratteristiche operative: comprende la gestione delle chiamate (*con presentazione personalizzata della segretaria*), mail di notifica (*massimo un destinatario*) con riportati i dati delle telefonate prese in carico, il trasferimento ad un interno, la possibilità di definire una regola di smistamento chiamate (*es. al mattino non trasferire mai, al pomeriggio solo in certi casi*) e la gestione dell'agenda di una persona. La copertura è dal lunedì al sabato (*festivi esclusi*), dalle 8 alle 21.

► **"Gold": contratto trimestrale, al costo di 20,00€ al mese di canone.**

Il conversato (*inbound e outbound*) è di 0,75€ al minuto.

Caratteristiche operative: comprende la gestione delle chiamate (*con presentazione personalizzata della segretaria*), mail di notifica (*fino a tre destinatari*) con riportati i dati delle telefonate prese in carico, il trasferimento fino a tre interni, la possibilità di definire una regola di smistamento chiamate (*es. al mattino non trasferire mai, al pomeriggio solo in certi casi*) e la gestione dell'agenda fino a tre persone. La copertura è dal lunedì al sabato (*festivi esclusi*), dalle 8 alle 21.

► **"Platinum": contratto semestrale, al costo di 40,00€ al mese di canone.**

Il conversato (*inbound e outbound*) è di 0,54€ al minuto.

Caratteristiche operative: comprende la gestione delle chiamate (*con presentazione personalizzata della segretaria*), la personalizzazione del messaggio di benvenuto e di fuori orario, mail di notifica (*fino a sette destinatari*) con riportati i dati delle telefonate prese in carico, il trasferimento fino a sette interni, la possibilità di definire una regola di smistamento chiamate (*es. al mattino non trasferire mai, al pomeriggio solo in certi casi*) e la possibilità di gestire 5 FAQ, ovvero 5 domande a cui le nostre segretarie daranno risposta (*es. listino prezzi, orari studio, etc.*) e la gestione dell'agenda fino a sette persone. Questo pacchetto include anche, ove fosse di Suo interesse, il Numero VOIP geografico con prefisso a scelta. La copertura è dal lunedì alla domenica (*festivi inclusi*), dalle 8 alle 21.

Esistono inoltre vari servizi opzionali da poter aggiungere:

- **estensione copertura h24:** supplemento canone di 49,00€ al mese (*Silver, Gold e Platinum*)
- **estensione copertura 7 su 7 e festivi:** supplemento canone di 50,00€ al mese (*Silver*), supplemento canone di 30,00€ al mese (*Gold*), già incluso nel *Platinum*
- **numero VOIP geografico:** 49,00€ all'anno (*Silver, Gold*), già incluso nel *Platinum*
- **numero Verde:** 59,00€ una tantum con traffico da rete fissa a 0,06€/min e 0,30€/min da rete mobile (*Silver, Gold e Platinum*)
- **servizio ricezione FAX via casella e-mail:** 49,00€ all'anno (*Silver, Gold e Platinum*)
- **notifica chiamate gestite via SMS:** 0,14€ a messaggio (*Silver*), 0,12€ a messaggio (*Gold*), 0,10€ a messaggio (*Platinum*)
- **messaggi registrati personalizzati:** 19,00€ a registrazione (*Silver*), 15,00€ a registrazione (*Gold*), già inclusi nel *Platinum*